



Regione Lombardia

DECRETO N. 19190

Del 09/12/2024

Identificativo Atto n. 1598

DIREZIONE GENERALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE, LAVORO

Oggetto

PROCEDURA STRAORDINARIA APPLICABILE ESCLUSIVAMENTE PER IL RECUPERO DELLA FORMAZIONE DI MCB A CAUSA DELLA REVOCA DELL'ACCREDITAMENTO E DEL MANCATO COMPLETAMENTO DEI PERCORSI DI FORMAZIONE DA PARTE DI KERN SCHOOL

L'atto si compone di _____ pagine di cui
_____ pagine di allegati parte integrante



Regione Lombardia

LA DIRIGENTE DELLA U.O. ACCREDITAMENTO, REGOLE E CONTROLLI

RICHIAMATE INTEGRALMENTE:

- la legge regionale 6 agosto 2007, n. 19 “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia” ed in particolare:
 - l’art. 25 con il quale si istituisce l’Albo dei soggetti accreditati per l’erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale,
 - l’art. 26 con il quale si definiscono le modalità e criteri per l’accreditamento;

- la D.G.R. n. XI/6696 del 18 Luglio 2022 “*Procedure e requisiti per l’accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di Istruzione e Formazione Professionale nonché dei Servizi per il Lavoro – revoca delle D.G.R. 26 Ottobre 2021 – n. IX/2412, n. XI/2861 del 18 Febbraio 2020 n. XI/5030 del 12/07/2021:*”
 - al paragrafo 5.3 secondo cui “*Qualora siano riscontrate gravi irregolarità, la Direzione competente - sentito l’Organismo di Vigilanza dell’Accreditato oppure l’Organismo Indipendente di Valutazione oppure altro organismo con funzioni analoghe – revoca l’accreditamento dell’Operatore, con efficacia nei confronti di tutte le sedi accreditate, fatta salva la conclusione delle attività in corso nell’interesse dei destinatari delle attività progettuali al fine di evitare disagi all’utenza*”
 - al paragrafo 5.8 secondo cui “*Il provvedimento di sospensione o di revoca comporta l’immediato divieto per l’Accreditato di avviare l’erogazione di nuovi servizi, fatta salva la conclusione delle attività in corso nell’interesse dei destinatari. L’operatore dovrà dichiarare il luogo di conservazione della documentazione per eventuali controlli ed indicare il soggetto con i relativi recapiti al quale dovranno essere recapitate le richieste per l’accesso ai documenti*”;

- Il D.d.u.o. n. 10043 del 6 ottobre 2009 – “ATTIVAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO ABILITANTE PER L’ESERCIZIO DELL’ARTE AUSILIARIA DI MASSAGGIATORE E DI CAPO BAGNINO DEGLI STABILIMENTI IDROTERAPICI (RD



Regione Lombardia

31.05.1928, N. 1334, ART. 1)" che fino al 6/5/2021

- il D.d.u.o. n. 4070 del 6 maggio 2011 - "Indicazioni riguardanti il riconoscimento di crediti formativi nei percorsi di Massaggiatore e capo bagnino degli stabilimenti idroterapici. Parziale modifica del D.d.u.o. 10043/09 che fissa ad un massimo del 50% delle ore totali del percorso il criterio della valutazione dei crediti formativi per i percorsi di Massaggiatore e capo bagnino degli stabilimenti idroterapici;

CONSIDERATO che l'operatore KERN SCHOOL SRL, C.F. 11057620962 – con sede legale in Via Privata della Torre 18 – Milano, ID operatore 2571059:

- risultava iscritto all'Albo degli Operatori accreditati pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale - sezione B – con n. 1197 del 28/04/2020 – sede accreditata ID 3410003438 VIA PRIVATA DELLA TORRE, 18 Milano;
- con decreto n. 18566 del 22/11/2023 si è proceduto alla "SOSPENSIONE DELL'ENTE KERN SCHOOL SRL - ID OP. 2571059, DALL'ALBO REGIONALE DEGLI ACCREDITATI PER I SERVIZI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE - SEZIONE B, IN ATTUAZIONE DELLA D.G.R. N. XI/6696 DEL 18 LUGLIO 2022 – ALLEGATO 2, PAR. 5";
- che KERN SCHOOL in data 22/12/2023 ha presentato ricorso innanzi al TAR Lombardia per l'annullamento, previa istanza di sospensione, di tale decreto e che il relativo giudizio risulta ancora pendente;
- con ordinanza TAR n. 00558/2024 il giudice amministrativo nell'ambito di tale giudizio *ha sospeso il decreto impugnato n. 18566 del 22 novembre 2023 "nella parte in cui estende la sospensione dell'accreditamento oltre il 180° giorno"*;
- in data 17/10/24, con decreto n. 15554 l'accreditamento dell'ente è stato revocato per ulteriori (rispetto a quelle oggetto del decreto di sospensione di cui al giudizio pendente innanzi al TAR Milano) e gravi irregolarità di cui al richiamato paragrafo 5.3, all. 2 della DGR 6696/2022 tra le quali ai fini dell'adozione del presente provvedimento rileva, in particolare la mancata attivazione della polizza assicurativa INAIL per i tirocini svolti e la conseguente impossibilità di produrre documentazione relativa ai dovuti versamenti previsti per legge;



Regione Lombardia

PRESO ATTO che:

- in data 28/10/2024, con nota agli atti con prot. n. E1.2024.0781432 del 29/10/2024 KERN SCHOOL s.r.l. presentando osservazioni in merito alla revoca comunicava altresì la cessazione delle attività;
- in data 12/11/2024, con nota E1.2024.0864197 Regione Lombardia riscontrava nel merito l'ente facendo presente, tra l'altro, che:
 - ai sensi della DGR 6696/22 la revoca fa salva la conclusione delle attività in corso nell'interesse dei destinatari;
 - nel corso del contraddittorio della procedura di revoca non risultava comunicata l'intenzione di non dar seguito alle attività ancora in corso;
 - al contrario, si attendeva da parte dell'ente l'elenco delle azioni introdotte per garantire la sicurezza di alunni e discenti, oltre che per portare a termine i corsi in itinere;
- in data 14/11/2024, con nota agli atti con prot. n. E1.2024.0549696 del 15/11/2024 KERN SCHOOL s.r.l. comunicava lo scioglimento della società e la messa in liquidazione nonché l'impossibilità di garantire il completamento dei corsi in essere per tutti gli utenti "già registrati sul Vostro sito";
- in data 20/11/2024 con nota E1.2024.0864197 Regione Lombardia, nel ribadire che ai sensi della DGR 6696/22 la revoca fa salva la conclusione delle attività in corso nell'interesse dei destinatari, chiedeva altresì - con riferimento ai corsi ancora attivi alla data del 17/10/2024 – ID 262314, 262315, 262313, 262516, 262358 e 263539 oggetto di giudizio pendente e non ancora conclusi alla data della revoca e ID 266895 – 266899 – 266239 – 266371 – 270209 – 268306 – 269366 – 269388 – 268304 – 270274 – 269415 – 269471 – 269575 – 266244 – le dichiarazioni relative ai crediti formativi riconosciuti da KERN SCHOOL (materie, ore erogate in FAD, ore erogate in presenza);

ATTESO che alla data odierna non risulta ancora pervenuta da parte di KERN SCHOOL SRL la documentazione richiesta e che dalla ricognizione effettuata dagli Uffici in collaborazione con i Sistemi Informativi Regionali in data 15/11/2024, relativamente ai corsi erogati dall'ente, si rappresenta la seguente situazione:

- a) agli allievi dei corsi ID 236347-249043 -248816 - 256109 - 256107-241933 -240375 - 239418 - 236346 – 236345 - oggetto di ricorso è stata data la possibilità, di cui non tutti hanno fruito, di sostenere l'esame con riserva, come da decisione del TAR
- b) parte dei corsi oggetto di ricorso già conclusi (ID 262304 - 262305 – 262307 - 262308 – 262309 - 263607 - 248689 – 248814 – 251502 – 251503 – 256111 - 256114 e 256104) devono attendere gli esiti del giudizio pendente al TAR
- c) per parte dei corsi oggetto di ricorso (ID 262314, 262315, 262313, 262516, 262358 e 263539) KERN SCHOOL non ha ancora trasmesso i registri



Regione Lombardia

d) i corsi ID 266895 – 266899 – 266239 – 266371 – 270209 – 268306 – 269366 – 269388 – 268304 – 270274 – 269415 – 269471 – 269575 – 266244 - non oggetto di giudizio pendente - la cui erogazione è stata volontariamente interrotta dall'ente e per i quali in data 20/11/2024 con nota E1.2024.0864197 Regione Lombardia, ha chiesto a KERN SCHOOL di acquisire le dichiarazioni relative ai crediti formativi riconosciuti da (materie, ore erogate in FAD, ore erogate in presenza) che alla data odierna non risultano pervenute agli Uffici;

e) corso ID 26001 non avviato

RILEVATO che nelle more del giudizio ancora pendente innanzi al TAR Lombardia per gli allievi di cui ai corsi dei soprarichiamati punti a) b) e c) è attualmente preclusa ogni possibilità di azione;

DATO ATTO che relativamente ai corsi di cui al sopracitato punto d) si rappresenta la seguente situazione relativa al numero di allievi e allo stato di avanzamento di ciascun corso:

ID CORSO	NUMERO ALLIEVI
266239	16
266244	30
266371	16
266895	19
266899	23
268304	30
268306	30
269366	23
269388	30
269415	30
269471	30
269575	20
270209	26
270274	18
TOTALE	341

EVIDENZIATO che la decisione autonoma di KERN SCHOOL SRL, in contrasto con la normativa regionale, di non portare a termine le attività rende necessaria l'adozione di provvedimenti e procedimenti amministrativi in deroga, straordinari e urgenti al fine di garantire e portare a termine i corsi già avviati e univocamente indentificati sul Sistema Informativo Regionale GEFO con ID 266895 – 266899 – 266239



Regione Lombardia

– 266371 – 270209 – 268306 – 269366 – 269388 – 268304 – 270274 – 269415 – 269471 – 269575 – 266244;

VISTE le interlocuzioni intercorse con le più rappresentative associazioni di categoria dei massaggiatori capo bagnino:

- A.I.M. Associazione Italiana Massoterapisti
- A.Na.M. Associazione Nazionale Massoterapisti
- F.I.M.O.S. Federazione Italiana Massoterapisti e Operatori Sportivi

DATO ATTO che le richiamate Associazioni da sempre si interfacciano con gli organi competenti al fine di individuare indirizzi coerenti per lo sviluppo della professione di Massaggiatore Capo bagnino e che in questa specifica circostanza, data la situazione di KERN SCHOOL, hanno messo a disposizione la propria professionalità e si sono spontaneamente poste quali soggetti promotori per l'individuazione di percorsi attivabili tra i vari Enti Accreditati volti a rendere spedite le varie operazioni e a tutelare gli aspetti economici del trasferimento degli allievi, attività di cui Regione Lombardia non può farsi carico direttamente considerato il proprio ruolo istituzionale;

RILEVATO che i competenti Uffici regionali, nell'ambito dell'istruttoria del caso di specie e in raccordo con le richiamate Associazioni di categoria, hanno ritenuto opportuno attuare le seguenti azioni:

- individuazione di enti accreditati con comprovata competenza, professionalità e idoneità ed efficienza di attrezzature e locali atti allo svolgimento dei corsi di "Massaggiatore e capo bagnino degli stabilimenti idroterapici" e in grado di garantire l'accompagnamento e l'assistenza tecnica specifica agli studenti durante la delicata fase di passaggio da una scuola all'altra;
- previsione, in ragione del diverso stato di avanzamento dei corsi, un riconoscimento dei crediti formativi in deroga fino all'80%, in deroga a quanto previsto dal D.d.u.o. n. 4070/2011 che fissa il limite al 50%;

RILEVATO che le richiamate associazioni sono ipso facto soggetti idonei e qualificati



Regione Lombardia

per supportare Regione Lombardia nell'individuazione delle modalità e le procedure di attuazione della deroga al D.d.u.o. n. 4070/2011 per il riconoscimento dei crediti formativi in deroga fino all'80%;

DATO ATTO, che:

- il corso MCB non ha un programma definito a livello Ministeriale;
- si rende necessario garantire il raccordo didattico con gli enti che porteranno a termine le attività dei corsi non portati a termine da Kern School Srl
- è necessario accertare lo stato di avanzamento dei programmi interrotti;
- è necessario accertare le competenze acquisite fino alla data di erogazione del corso
- si rendono necessari approfondimenti sui tirocini svolti, visto che gli stessi sono stati tra le motivazioni che hanno portato al decreto di revoca n. 15554/2024 sopra richiamato

RITENUTO pertanto doveroso attivare, nel merito, i provvedimenti amministrativi di competenza dell'Ufficio si procede a:

- individuare enti idonei a proseguire le attività, individuati per comprovata competenza e professionalità nonché per l'idoneità e l'efficienza di attrezzature e locali e in grado di garantire l'accompagnamento e l'assistenza tecnica specifica agli studenti durante la delicata fase di passaggio da una scuola all'altra;
- predisporre misure in deroga al decreto n. 4070/2011 al fine di consentire il riconoscimento di crediti formativi in misura superiore al 50 % e fino all'80% per i percorsi ID 266895 – 266899 – 266239 – 266371 – 270209 – 268306 – 269366 – 269388 – 268304 – 270274 – 269415 – 269471 – 269575 – 266244, che al momento della cessazione delle attività da parte di KERN SCHOOL risultano in differente stato di avanzamento;
- individuare modalità di accertamento sull'avanzamento dei programmi di cui all'attività formativa svolta presso KERN SCHOOL, rilevata l'assenza di idonee dichiarazioni relative ai crediti formativi riconosciuti (materie, ore erogate in FAD, ore erogate in presenza);
- individuare modalità per assicurare il raccordo didattico con gli enti che porteranno a termine le attività dei corsi, attraverso l'accertamento delle conoscenze e delle competenze già maturate dagli allievi;
- attivare verifiche in merito ai tirocini svolti;



Regione Lombardia

INDIVIDUATA nella somministrazione di un questionario a risposta multipla lo strumento utile:

- quale accertamento delle conoscenze e delle competenze maturate dagli allievi;
- quale la base per assicurare il raccordo didattico con gli Enti Accreditati che porteranno a termine le attività dei corsi e che provvederanno al riconoscimento dei crediti formativi anche in misura superiore al 50% e fino all'80%, in deroga al D.d.u.o. n. 4070/2011.

DATO ATTO che gli esiti del questionario somministrato, accertando le conoscenze e le competenze già maturate dagli allievi, si configurano quale presupposto per la prosecuzione della didattica del corso presso altro Ente scuola accreditata, la quale terrà conto dell'esito di tale test al fine del riconoscimento dei crediti formativi;

VISTO il documento prodotto dagli Uffici in raccordo con le Associazioni di categoria sopra richiamate, allegato al presente Decreto quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento "PROCEDURA STRAORDINARIA PER IL RECUPERO DELLA FORMAZIONE DI MCB A CAUSA DELLA REVOCA DELL'ACCREDITAMENTO E DEL MANCATO COMPLETAMENTO DEI PERCORSI DI FORMAZIONE DA PARTE DI KERN SCHOOL" con il quale si approva:

- l'elenco degli enti idonei a proseguire le attività dei corsi ID 266895 – 266899 – 266239 – 266371 – 270209 – 268306 – 269366 – 269388 – 268304 – 270274 – 269415 – 269471 – 269575 – 266244;
- le modalità di somministrazione e i criteri di valutazione del questionario utile per il riconoscimento dei crediti formativi ad opera degli enti accreditati che porteranno a termine le attività dei corsi;
- attivare verifiche in merito ai tirocini svolti;

VISTA la legge regionale n. 20 del 7 luglio 2008 "*Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale*" e i provvedimenti organizzativi della XII Legislatura che definiscono l'attuale assetto organizzativo della Giunta regionale e il conseguente assetto degli incarichi;

Tutto ciò premesso, ritenuto e considerato



Regione Lombardia

DECRETA

- 1) di approvare la deroga al D.d.u.o. n. 4070/2011 per il riconoscimento dei crediti formativi fino all'80% per i corsi univocamente indentificati sul Sistema Informativo Regionale GEFO con ID 266895 – 266899 – 266239 – 266371 – 270209 – 268306 – 269366 – 269388 – 268304 – 270274 – 269415 – 269471 – 269575 – 266244;
- 2) di approvare la PROCEDURA STRAORDINARIA PER IL RECUPERO DELLA FORMAZIONE DI MCB A CAUSA DELLA REVOCA DELL'ACCREDITAMENTO E DEL MANCATO COMPLETAMENTO DEI PERCORSI DI FORMAZIONE DA PARTE DI KERN SCHOOL di cui all'allegato 1, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 3) di trasmettere il presente provvedimento, per il seguito di competenza, alle associazioni di categoria
 - A.I.M. Associazione Italiana Massoterapisti
 - A.Na.M. Associazione Nazionale Massoterapisti
 - F.I.M.O.S. Federazione Italiana Massoterapisti e Operatori Sportivi
- 4) di pubblicare il presente provvedimento sul portale istituzionale dedicato agli operatori accreditati "CruscottoLavoro2.0" e sul BURL;
- 5) di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del D. Lgs 33/2013.

La Dirigente
ROSA CASTRIOTTA

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.